

Tevredenheidsmeting over onze hersteldiensten

Periode 19/4/2022 - 18/11/2022

Een tevredenheidsenquête werd aangeboden na elk afgeronde herstelling. In deze periode kregen we **1056** meldingen binnen voor een herstelling. Daarvan zijn 752 meldingen intern afgerond en 147 meldingen extern. De rest van de meldingen zijn lopende of op lange duur op te lossen.

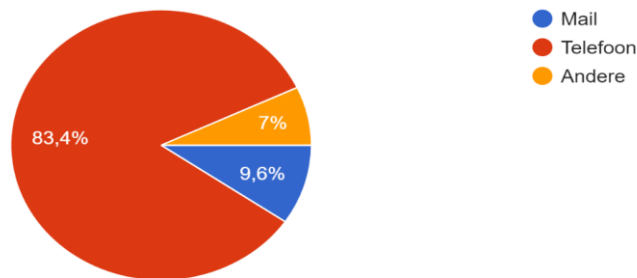
In totaal kregen we **165** enquêtes terug. Verdeling van de antwoorden over de twee gemeenten van De Woonbrug:

Herentals:	72
Olen:	74

[niet alle velden waren bij elke enquête ingevuld]

Op welke manier hebt u de melding voor herstellingen gedaan?

157 antwoorden



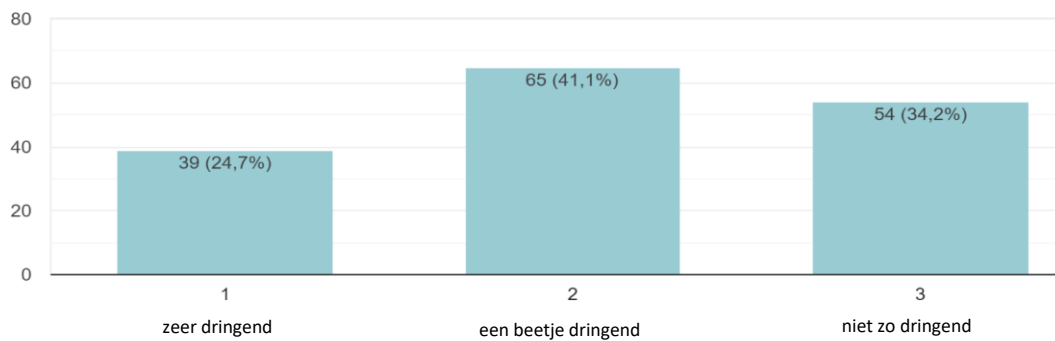
Indien u voor de bovenstaande vraag "andere" koos, kan u deze beschrijven?

10 antwoorden

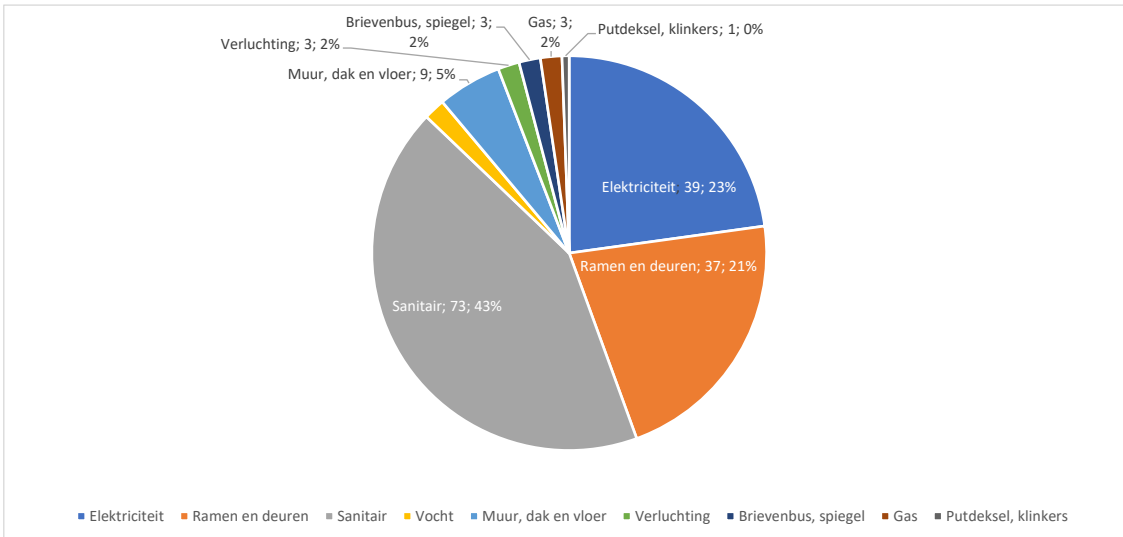
- persoonlijk gemeld
- consulent aan huis
- tijdens overdracht van de kافت met documenten

Hoe dringend was uw aanvraag voor herstellingen?

158 antwoorden



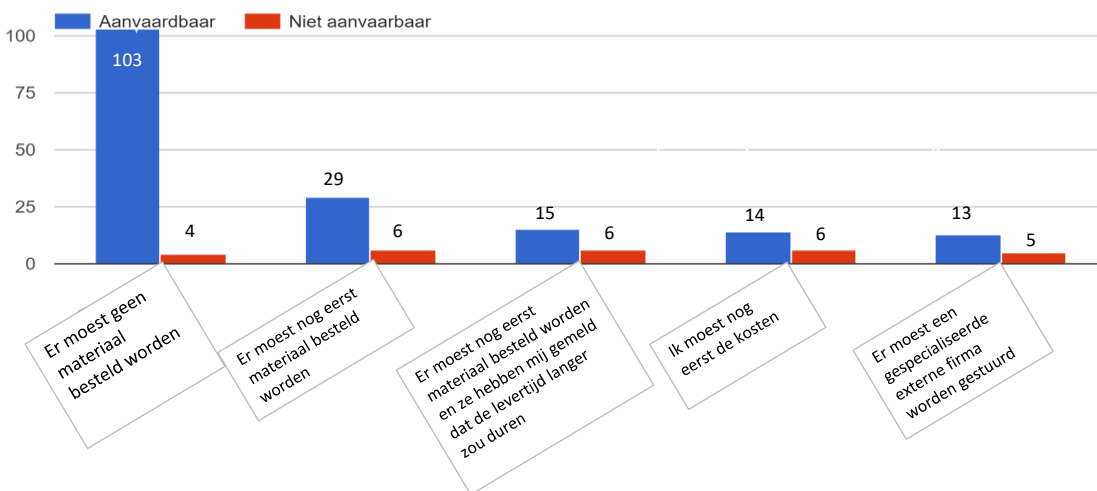
Welke herstellingen hebt u gemeld?



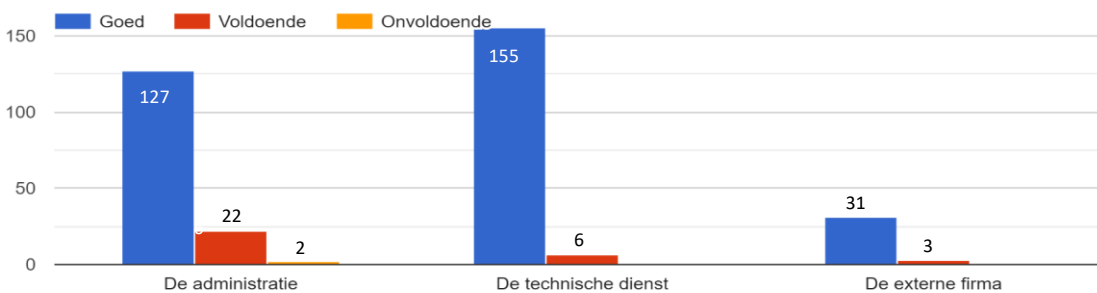
De meldingen kunnen seizoensgebonden wijzigingen.

Vb. in de winter is er bij de technische dienst meer meldingen voor verwarmingsproblemen.

Vond u de tijd tussen uw melding en de herstelling aanvaardbaar of onaanvaardbaar? Vul enkel de lijn in dat voor u van toepassing was.

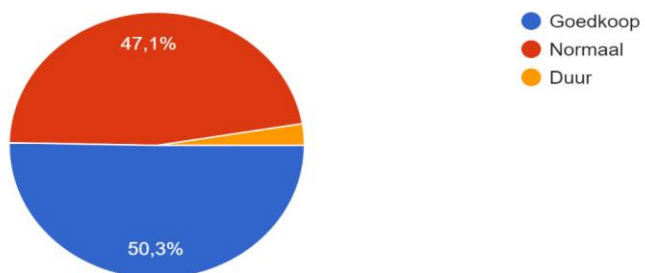


Hoe beoordeelt u de klantvriendelijkheid van:



U vindt de kostprijs van onze interventie:

153 antwoorden



Hoe tevreden bent u over het resultaat?

165 antwoorden

